

## TÉRMINOS Y CONDICIONES DE LOS SERVICIOS WEB

### BAHAMÓN VIDA EXCEPCIONAL

[www.vidaexcepcional.com](http://www.vidaexcepcional.com)

BAHAMÓN VIDA EXCEPCIONAL LTDA.

Nit. 900.314.351-3

El equipo de BAHAMÓN VIDA EXCEPCIONAL o VIDA EXCEPCIONAL le da un cordial saludo, nos complace ofrecerle nuestros servicios, los cuales se sujetan a las siguientes políticas de Términos y Condiciones, que establecerán de forma clara y precisa las pautas por las cuales se rige la utilización de nuestros servicios, las cuales se encuentran en concordancia con nuestras políticas de privacidad. Para nosotros es muy importante la transparencia y credibilidad de nuestro servicio, razón por la cual, lo invitamos a que lea éstas políticas, para su mayor tranquilidad, acerca de los términos y condiciones de nuestro servicio.

Al acceder y utilizar nuestro servicio, usted acepta de manera expresa su consentimiento, acuerdo y entendimiento de nuestros términos del servicio y nuestras políticas de privacidad.

Si no está de acuerdo con los términos y condiciones del servicio y nuestras políticas de privacidad, le pedimos que no lo use.

#### **1. Definiciones.**

a) Contenido de VIDA EXCEPCIONAL: se refiere a textos, videos, música, imágenes y otros materiales a los cuales los usuarios pueden acceder de forma digital mediante el uso del servicio, que son de propiedad exclusiva del equipo de VIDA EXCEPCIONAL.

b) Política de Privacidad: se refiere a las Políticas de Privacidad de VIDA EXCEPCIONAL, las cuales hacen parte integral de los términos y condiciones del servicio. Los términos y condiciones se pueden consultar en la parte inferior de la pagina principal de nuestro Sitio Web.

c) Información de Registro: se refiere a la información que los usuarios nos proporcionan cuando se registran para adquirir el servicio de VIDA EXCEPCIONAL .

d) Cuenta de VIDA EXCEPCIONAL : se refiere a la cuenta que los usuarios tienen registrada en nuestro Sitio Web para adquirir nuestros servicios.

e) Servicio: Se refiere a los servicios ofrecidos en nuestro Sitio Web para las personas que deciden abrir una cuenta.

f) Usuario no registrado: se refiere a aquellos usuarios que navegan en el Sitio Web y hacen uso del mismo, pero en ningún momento registran información alguna, ni realizan pago alguno. El contenido al cual tienen acceso se encuentra restringido y no es el mismo al contenido y servicios ofrecidos a los usuarios registrados.

g) Usuario registrado: se refiere a los usuarios que deciden adquirir nuestros servicios, por lo que ingresan información de registro, realizan los pagos correspondientes y tienen acceso a todos los servicios ofrecidos por nuestro Sitio Web.

## **2. Generalidades sobre los términos del servicio:**

**2.1.** El servicio ofrecido por el equipo de VIDA EXCEPCIONAL , opera exclusivamente en el Sitio Web: [www.vidaexcepcional.com](http://www.vidaexcepcional.com)

Nuestros servicios ofrecen la posibilidad de tomar servicios on-line en las siguientes categorías:

### **Categoría Coaching:**

1. Exceptional Life Design
2. Sesión de Coaching
3. Curso On-Line de Coaching - Lleva un Coach en tu Bolsillo

### **Categoría Workshops:**

1. Empresario Excepcional
2. Certificación en Inteligencia Emocional Practitioner - Exceptional Influencer
3. Certificación en Inteligencia Emocional Master - Vida Excepcional

### **Categoría cursos Sincrónicos:**

Master Class Inteligencia Emocional

### **Categoría Cursos On - Line:**

1. Coaching gratuito - Lleva un Coach en tu Bolsillo
2. Calmar la Mente
3. Planeación Estratégica Emocional
4. Manejo del Tiempo
5. Mapa de los Sueños
6. Vence las 7 Emociones más Tóxicas
7. Empresario Excepcional On Line
8. Teleconferencia "Cables y Enchufes"

**2.2.** Consideraciones principales para tener en cuenta: (si bien para comodidad de nuestros usuarios, realizamos una lista de lo más relevante de los presentes Términos y Condiciones, esto no obsta para que los usuarios lean y se acojan a la totalidad de los presentes Términos por medio de la aceptación de los mismos).

- El Servicio solo funciona con un computador que tenga conexión a Internet y por medio de dispositivos compatibles, que tengan a su vez conexión a Internet.
- Se les concede a los usuarios la potestad de utilizar el servicio, siempre que se acojan a la totalidad de los presentes Términos y Condiciones y a las Políticas de Privacidad. El no acogerse a la totalidad de éstos Términos no le permite a nuestro equipo garantizar la debida prestación del servicio, razón por la cual, no le concedemos la potestad de utilizar nuestros servicios a aquellas personas que no acepten o se acojan parcialmente nuestros Términos y condiciones y a nuestras Políticas de Privacidad.
- Para utilizar el Servicio, los usuarios deberán abrir una cuenta con VIDA EXCEPCIONAL y deberán pagar las tarifas por los servicios que soliciten.
- VIDA EXCEPCIONAL, se reserva el derecho a realizar actualizaciones periódicas del servicio, con o sin previo aviso.

- Los usuarios que pretendan utilizar nuestros servicios, deben tener al menos 18 años de edad, para aceptar los presentes Términos y Condiciones y nuestras Políticas de Privacidad.
- Los usuarios al utilizar nuestro servicio, autorizan la recolección, utilización y procesamiento de toda aquella información relacionada con el uso del servicio, la cual se recolecta de acuerdo a las condiciones y los términos expuestos en nuestras Políticas de Privacidad.
- VIDA EXCEPCIONAL, se reserva el derecho de cambiar los presentes Términos y Condiciones del servicio a discreción, en cualquier momento, sin previo aviso cuando el cambio no sea sustancial. En caso en que se realice un cambio sustancial de nuestras políticas de uso de nuestro Sitio Web, les serán informados dichos cambios, vía correo electrónico, de acuerdo a los datos de contacto consignados en el registro.
- VIDA EXCEPCIONAL renuncia, en la máxima medida permitida por la Ley a cualquier declaración o intervención legal por la utilización del servicio y limita su responsabilidad de acuerdo con lo aquí estipulado.
- Si tiene alguna duda o pregunta respecto de los presentes Términos del Servicio, por favor comuníquese con nosotros: AL teléfono: +57 3005705974; o escribanos a la dirección de contacto: [novedades@vidaexcepcional.com](mailto:novedades@vidaexcepcional.com)

### **3. Descripción del servicio:**

**3.1. Acceso al servicio:** Los usuarios tendrán la potestad de navegar en nuestro Sitio Web y visualizar cierto contenido (ej. Guías PDF, podcasts) y las características de nuestro servicio sin que les sean solicitados datos personales ni pago alguno. Sin embargo, para tener completo acceso a nuestros servicios y a la totalidad del contenido que ofrecemos, los usuarios deberán abrir una cuenta en VIDA EXCEPCIONAL e ingresar la información de registro y en

los casos en los cuales sea necesario, se deberá realizar el pago correspondiente por el servicio adquirido.

3.2. **Acceso al contenido de VIDA EXCEPCIONAL** : Los usuarios que adquieran los servicios de nuestro Sitio Web, podrán acceder al contenido del sitio de acuerdo a las características de casa plan, durante la vigencia y el tiempo que establezca el plan adquirido. Del mismo modo, podrán descargar cierto contenido (ej. Guías PDF) en la medida en que sea permitido, en todo caso la destinación del mismo será exclusivamente para uso personal y no comercial, teniendo en cuenta que todos los Derechos sobre el material y los contenidos del sitio web son Reservados y son propiedad del Sitio Web VIDA EXCEPCIONAL .

#### **4. Reserva de Derechos y Permiso para utilizar el Sitio Web:**

Al aceptar los presentes Términos y Condiciones del Servicio, se les concede a los usuarios un derecho limitado, no exclusivo, intransferible y no sublicenciable, para entrar, acceder y utilizar el servicio; exclusivamente para uso personal y no comercial.

Todos los Derechos que no les son concedidos expresamente en los presentes Términos y Condiciones del Servicio, están reservados por el equipo de VIDA EXCEPCIONAL respecto de su Reproducción, Distribución, Comunicación Pública y Puesta a Disposición.

De este modo, usted acepta que el presente permiso es para su uso personal, no comercial y que nadie diferente al usuario va a utilizar el servicio.

#### **5. Restricciones respecto de la utilización del Sitio Web:**

5.1. **Conductas Prohibidas:** Los usuarios no podrán en ningún caso, utilizar los servicios de nuestro Sitio Web para transmitir, mostrar, ejecutar o de algún modo poner a disposición mensajes, contenidos o materiales que tengan las siguientes características:

- Que sean ilegales, obscenos, amenazantes, masivos (Spam), difamatorios e invasores de privacidad.
- Que violen o infrinjan Derechos de Autor, Marcas Registradas, patentes, secretos empresariales, entre otros derechos de Propiedad Intelectual, derechos de

privacidad, publicidad o cualesquiera otras leyes, incluyendo todo tipo de ley relativa a las telecomunicaciones, el derecho a la intimidad, la protección de menores, material obsceno y pornográfico.

- Material que constituya campañas políticas, marketing y ventas no autorizadas o que contengan virus u otros códigos informáticos equivalentes.
- Los usuarios convienen en no intentar interrumpir el servicio de modo alguno, y a suministrar datos verídicos respecto de la información de registro (Nombres, Correo electrónico, etc.). Toda información falsa que sea suministrada es considerada como una violación a los presentes Términos y Condiciones.

**5.2. Restricción sobre el uso del servicio:** Los servicios proporcionados por nuestro Sitio Web, incluyen componentes de seguridad para proteger la prestación de nuestros servicios y la seguridad de nuestros clientes. Por lo tanto, los usuarios no podrán intentar eludir, aplicar ingeniería inversa, descifrar, descompilar, desmontar o de algún modo modificar alterar de modo alguno el servicio prestado por VIDA EXCEPCIONAL . Así mismo, los usuarios no podrán distribuir, intercambiar, modificar, vender, revender o transmitir a ninguna persona la totalidad o parte del servicio.

**5.3. Restricciones de edad:** Usted deberá tener al menos 18 años de edad para convenir aceptar los presentes Términos y Condiciones del Servicio en nombre propio.

## **6. Propiedad Intelectual:**

El servicio ofrecido por VIDA EXCEPCIONAL contiene e incorpora secretos empresariales y obras protegidas por la Propiedad Intelectual y los Derechos de Autor exclusivos y de propiedad del equipo de VIDA EXCEPCIONAL . Antes, durante y después de la prestación del servicio todos los derechos de propiedad intelectual permanecerán en cabeza del equipo de VIDA EXCEPCIONAL . Los usuarios convienen en mantener de forma confidencial aquella información contenida en el servicio que no sea del Dominio Público y a no revelar dicha

información a terceros sin la aprobación expresa de VIDA EXCEPCIONAL .

**6.1. Derechos de Autor:** El contenido de VIDA EXCEPCIONAL y todas las obras de su autoría que se encuentran y hacen parte del servicio del Sitio Web [www.vidaexcepcional.com](http://www.vidaexcepcional.com), están protegidas por las leyes de Derechos de Autor y por los tratados internacionales de Propiedad Intelectual. El contenido del Sitio Web se licencia de una forma específica tal y como lo establecen los presentes Términos y Condiciones del Servicio, y ningún caso se entiende que existe cesión alguna a los usuarios del contenido. Del mismo modo, los usuarios se comprometen a respetar la autoría de las obras y del contenido (imágenes, fotografías, animaciones, video, audio, música, texto entre otros), so pena de las actuaciones legales que puedan efectuarse en su contra.

**6.2. Marca Comercial:** La marca comercial VIDA EXCEPCIONAL , se encuentra protegida y los usuarios tienen prohibido utilizarla de forma diferente a lo estipulado en los presentes Términos y Condiciones.

**6.3. Acción por infracción de los Derechos de Propiedad intelectual:** En caso de que el equipo de VIDA EXCEPCIONAL, reciba notificación alegando que algún usuario ha incurrido en alguna conducta que viole nuestros derechos de Propiedad Intelectual, o exista una sospecha razonable de la infracción, VIDA EXCEPCIONAL tiene la potestad de suspenderle el servicio, y de iniciar las reclamaciones legales indemnizatorias respectivas.

## **7. Cargos y Facturación:**

**7.1. Acuerdo de pago:** Todos los usuarios del servicio de VIDA EXCEPCIONAL, deben aceptar los Términos del Servicio y completar el pago del servicio de manera electrónica por medio del pago electrónico ofrecido por nosotros. De este modo, los usuarios acuerdan pagar por todo el contenido de los servicios que sean susceptibles de pago, ofrecidos por el Sitio Web de VIDA EXCEPCIONAL, el monto correspondiente a nuestra oferta debidamente establecida.

Durante el proceso de registro se les solicitará a los usuarios que proporcionen información sobre su tarjeta de crédito u otros, para

realizar el pago del servicio por medio de una entidad bancaria u otra autorizada. Como usuario del servicio, usted acepta que se carguen a su tarjeta de crédito o se debiten de su cuenta bancaria, las cuotas aplicables, así como cualquier impuesto sobre la venta y los impuestos que cobran algunas entidades bancarias por realizar pagos En Línea. Nuestras políticas de seguridad y de Confidencialidad les garantizan a nuestros usuarios realizar transacciones seguras. (para mayor información ver la Políticas de Privacidad).

**7.2. Política de reembolso:** todos los cargos que se realicen por la prestación del servicio de VIDA EXCEPCIONAL serán NO REEMBOLSABLES.

## **8. Limitación de responsabilidad:**

**8.1.** Al haber leído los presentes términos y condiciones del servicio del sitio web [www.vidaexcepcional.com](http://www.vidaexcepcional.com), usted deja constancia que entiende y conviene que el uso de los servicios está a su exclusivo riesgo. VIDA EXCEPCIONAL , no garantiza ni hace ninguna declaración sobre los resultados del uso del servicio. Ni reemplaza asesoría de tipo profesional en las áreas de la psicología, psiquiatría, medicina, finanzas, derecho, ni ningún otra área específica del conocimiento.

Usted no responsabilizará a BAHAMÓN VIDA EXCEPCIONAL de ningún daño derivado de su acceso y uso de los servicios prestados.

**8.2.** VIDA EXCEPCIONAL no garantiza que el servicio sea compatible con cualquier computador, reproductor o dispositivo portátil. usted es el único responsable de asegurarse de que sus sistemas funcionen correctamente con el servicio.

**8.3.** El contenido y el servicio de nuestro sitio web, puede contener puntos de vista, consejos, declaraciones y opiniones, que representan las opiniones de los autores del contenido del servicio. La confianza que usted deposite en estos puntos de vista, opiniones, consejos, declaraciones u otras información queda bajo su propio riesgo. BAHAMÓN VIDA EXCEPCIONAL no será



responsable por cualquier inexactitud, error, omisión, integridad, defecto que tenga el servicio.

**8.4.** En ningún caso, VIDA EXCEPCIONAL, será responsable por daños y perjuicios directos, indirectos, o emergentes ni de lucro cesante, por ninguna causa, que surjan de o con relación con el servicio.

**8.5.** El servicio prestado por nuestro sitio web se encuentra establecido en Colombia. por lo tanto la jurisdicción y las normas aplicables en caso de cualquier conflicto son las normas colombianas.

## **9. Como Contactarnos:**

Si usted tiene alguna pregunta o duda, respecto de nuestros Términos y Condiciones, favor contactarnos: teléfono: (57)- 3005705974 o escríbanos a la dirección de contacto en el Correo Electrónico de contacto: [novedades@vidaexcepcional.com](mailto:novedades@vidaexcepcional.com)